



morpho blu
VIAGGI

VIAGGI UNICI E SOSTENIBILI

In Morpho Blu Viaggi, crediamo che il vero ecoturismo sia più di un semplice modo di viaggiare; è una filosofia di vita.

Vogliamo offrire esperienze che rispettino la natura e contribuiscano attivamente alla sua conservazione, migliorando allo stesso tempo il benessere delle comunità locali.

Per noi, la sostenibilità non è solo una promessa, ma una pratica quotidiana.



VIVERE UN VIAGGIO ECO-SOSTENIBILE

Sommario



Introduzione	01
Sommario	02
Costa Rica, un viaggio ecosostenibile	03
La nostra politica ambientale	04
Gestione Interna: Politiche Sociali e Diritti Umani	05
Impegno per la Tutela dell'Ambiente	06
Condividere la Nostra Filosofia di Sostenibilità con i Partner	07
Attività ed Escursioni: Impegno per la Comunità e l'Ambiente	08
Trasporti: Impegno per la Sostenibilità e la Sicurezza	09
Politica per la Protezione degli Animali e dell'Habitat nel Turismo	10
Volontariato	11
Comunicazione e Tutela del Cliente in Morpho Blu Viaggi	12

Costa Rica, un viaggio ecosostenibile

La natura e la sua bellezza giocano un ruolo fondamentale nel motivo per cui viaggiamo e ci concediamo avventure. Ma stiamo perdendo la natura a un ritmo allarmante. Se perdiamo la natura, non solo perdiamo incredibili esperienze di viaggio, ma perdiamo anche l'aria che respiriamo, l'acqua che beviamo e il cibo che mangiamo.

Viaggiare in maniera eco-sostenibile è la scelta perfetta per chi ha lo spirito avventuriero, chi vuole scoprire il mondo di modo responsabili, o per chi vuole mettersi in gioco; significa circondarsi di persone sulla tua stessa lunghezza d'onda.

Persone che preferiscono l'avventura al comfort, che cercano di vivere esperienze autentiche. La natura stessa dei viaggi eco-sostenibili fa sì che le esperienze siano da ricordare, a volte si tratta di esperienze proprio uniche, che magari farai solo una volta nella vita.

Il contatto ravvicinato e rispettoso con le persone locali significa entrare in punta di piedi nelle vite delle altre persone, uscire dai circuiti turistici per esplorare luoghi poco frequentati sempre nel rispetto delle persone, del patrimonio culturale, della flora e della fauna.

Questo tipo di viaggio ti permetterà vivere uno stretto contatto con la natura.

La Costa Rica, offre ai visitatori una straordinaria ricchezza di fauna selvatica, paesaggi e ambienti diversi che rendono il viaggio in questo Paese del Centro America un'esperienza unica. Questo meraviglioso destino ospita orgogliosamente il 5% della biodiversità conosciuta al mondo ed è diventato leader ed esempio mondiale di ecosostenibilità.

la Costa Rica rimane sicuramente una delle destinazioni più amate per i viaggi eco-sostenibili e uno dei Paesi più belli al mondo. Il 25% del nostro territorio è coperto da parchi naturali, ci troverai sia il Mar dei Caraibi sia l'Oceano Pacifico, e poi mangrovie, vulcani attivi, cascate spettacolari, trekking con i bradipi, foreste tropicali, fiumi, arrivo delle balene e tartarughe, jungle e gente "pura vida".

Siamo felici di condividere alcuni modi per viaggiare in modo più sostenibile e responsabile per ridurre il tuo impatto durante il tuo viaggio.





Morpho Blu Viaggi, in quanto società dedicata allo sviluppo di attività e servizi turistici in diverse aree protette della Costa Rica, così come nell'ambiente rurale del paese, è consapevole, dato il suo rapporto speciale con l'ambiente, dell'importanza di buona gestione ambientale. Considerando che è di vitale importanza soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, scommettendo su un turismo rispettoso dell'ambiente.

La nostra politica aziendale ci guida verso un miglioramento nell'erogazione dei servizi, cercando di minimizzare i possibili danni alla natura e, nei limiti delle nostre possibilità, promuovendone la conservazione.

Morpho Blu Viaggi attua una politica ambientale di qualità, il nostro impegno verso una gestione responsabile è guidato dalle seguenti azioni strategiche:

Politica di Gestione Sostenibile

- **Nomina di un Coordinatore di Sostenibilità:** All'interno del nostro team, abbiamo designato un coordinatore responsabile per monitorare e guidare le iniziative volte a raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.
- **Formazione e Sensibilizzazione del Personale:** Ci impegniamo a sensibilizzare tutto il nostro personale riguardo alla nostra Politica di Sostenibilità, incoraggiando l'implementazione di miglioramenti continui attraverso suggerimenti e idee proattive.
- **Promozione della Sostenibilità:** Rendiamo la sostenibilità un concetto familiare non solo ai nostri clienti ma anche ai partner e fornitori, assicurando che sia compresa e accessibile a tutti i livelli della nostra catena di approvvigionamento.
- **Politica di Sostenibilità Documentata:** Abbiamo redatto una politica che mira a minimizzare gli impatti negativi sociali, culturali, economici e ambientali delle nostre operazioni, includendo questioni relative alla salute e sicurezza dei nostri dipendenti.
- **Selezione di Fornitori e Partner:** Utilizziamo un database per identificare fornitori e partner che condividono il nostro impegno verso pratiche sostenibili, e li incoraggiamo a adottare la nostra filosofia.
- **Monitoraggio e Obiettivi:** Implementiamo un piano d'azione per monitorare i risultati e stabilire obiettivi nuovi in base a scadenze realistiche e al coinvolgimento del personale.
- **Collaborazione e Formazione:** Siamo aperti a collaborare e partecipare attivamente a gruppi, forum e corsi di formazione dedicati alla sostenibilità nel settore turistico.
- **Conformità Legale:** Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i codici di condotta pertinenti a livello nazionale.



Gestione Interna: Politiche Sociali e Diritti Umani

Morpho Blu Viaggi e tutti i suoi marchi associati sono impegnati nella gestione delle risorse umane e delle politiche sociali interne secondo standard sostenibili e eticamente responsabili. Questo impegno è basato su principi chiaramente definiti e comunicati, che includono:



Salute e Sicurezza: Adottiamo una politica di salute e sicurezza in conformità con gli standard legali nazionali, assicurandoci che il personale riceva formazione regolare su pronto soccorso e misure di sicurezza. Manteniamo misure di sicurezza rigorose in tutti i luoghi di lavoro.

Dialogo Aperto: Valutiamo altamente il nostro personale e implementiamo procedure per consentire ai dipendenti di esprimere reclami e aspettative. Misuriamo regolarmente il livello di soddisfazione del personale e manteniamo procedure disciplinari chiare e comunicate efficacemente.

Condizioni di Lavoro Equo: Garantiamo a tutti i dipendenti condizioni di assunzione e di cessazione del contratto equo, con adeguato preavviso e senza penalità, in linea con le loro posizioni all'interno della società. Le condizioni di lavoro sono stabilite in conformità con il Contratto Nazionale del Lavoro e includono una descrizione precisa delle mansioni.

Salario e Benefici: Il salario è specificato nel contratto di lavoro, concordato di comune accordo e sempre uguale o superiore al salario minimo legale. Regoliamo inoltre il lavoro straordinario, le ferie, i congedi per malattia o maternità/paternità secondo le normative nazionali.

Impegno per i Diritti Umani

Sindacati e Rappresentanza: Supportiamo la libertà di adesione sindacale, la contrattazione collettiva e la rappresentanza dei sindacati senza ostacoli.

Opportunità Pari: Forniamo a tutti i dipendenti uguali opportunità di accesso a risorse e sviluppo personale attraverso formazione continua.

Diversità e Inclusione: Promuoviamo un ambiente di lavoro aperto e rispettoso, privo di discriminazioni di genere, religione, etnia, età, orientamento sessuale o qualsiasi altra forma.

Protezione dei Minori: Assumiamo un ruolo attivo nel proteggere e preservare i diritti dei bambini. Ci opponiamo a ogni forma di lavoro minorile e sfruttamento. Promuoviamo attivamente il diritto all'istruzione dei minori e rispettiamo le direttive dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro riguardo al lavoro minorile.

Formazione e Sensibilizzazione: Il nostro personale e i nostri fornitori partecipano regolarmente ai corsi offerti dall'ICT Costa Rica, e ci impegniamo a condividere con i viaggiatori informazioni cruciali per la protezione dei bambini.



Impegno per la Tutela dell'Ambiente

In Morpho Viaggi, siamo profondamente impegnati a proteggere l'ambiente e a rafforzare le nostre relazioni con la comunità attraverso pratiche sostenibili e responsabili. Ecco come ci impegniamo a fare la differenza:



Riduzione dei Rifiuti: Ci impegniamo a ridurre l'utilizzo di prodotti monouso e a gestire efficacemente i rifiuti generati dai nostri tour e dalle operazioni d'ufficio. La corretta separazione e il riciclaggio dei rifiuti sono pratiche standard nel nostro ufficio per minimizzare l'impatto ambientale.

Prodotti di Pulizia Ecologici: Richiediamo ai nostri servizi di pulizia l'utilizzo di prodotti biodegradabili e non pericolosi, privilegiando quelli con certificazioni ecologiche, per proteggere sia la nostra salute che l'ambiente.

Efficienza Energetica: Ci impegniamo a ridurre il consumo di energia e monitoriamo i progressi su base annua, identificando e implementando strategie per migliorare l'efficienza energetica.

Promozione del Riciclaggio: Sviluppiamo e supportiamo campagne di riciclaggio per incoraggiare clienti e membri della comunità a partecipare attivamente nel ridurre l'impatto ambientale.

Acquisti Sostenibili: Favoriamo l'acquisto di beni sostenibili per i kit da viaggio dei clienti e per ridurre ulteriormente la nostra impronta ecologica.

Comunicazione Digitale: Per minimizzare l'impatto ambientale, offriamo cataloghi e brochure completamente digitali, evitando la stampa di materiali cartacei non sostenibili.

Compensazione delle Emissioni di CO2: Collaboriamo con aziende affidabili per compensare le emissioni di CO2 generate dalle nostre attività e ci assicuriamo che almeno l'80% dei nostri fornitori adotti standard, programmi o certificazioni che attestino le loro pratiche sostenibili.

Conservazione delle Aree Protette: Durante le visite in aree protette, guidiamo i turisti a rispettare e a prendersi cura degli ecosistemi locali, evitando qualsiasi interazione dannosa con la flora e la fauna.

Conformità Legislativa e Culturale: Rispettiamo scrupolosamente tutte le leggi e i regolamenti ambientali, contribuendo alla conservazione di siti di importanza storica, archeologica, culturale e spirituale, e garantendo che l'accesso ai residenti locali non sia ostacolato.

In Morpho Viaggi, crediamo che il turismo responsabile non sia solo una scelta, ma una necessità. Attraverso queste azioni, ci impegniamo a lasciare un impatto positivo, garantendo che le bellezze naturali e culturali che ci circondano possano essere godute dalle generazioni future.



Condividere la Nostra Filosofia di Sostenibilità con i Partner

In Morpho Viaggi, ci impegniamo a gestire la nostra attività in modo sempre più sostenibile e desideriamo che ogni elemento della nostra filiera condivida questo impegno. Per questo motivo, abbiamo implementato un sistema volto a migliorare le prestazioni sostenibili della nostra catena di fornitura e, a lungo termine, a garantire che tutte le nostre collaborazioni siano pienamente allineate con la nostra filosofia.



Contratto Addendum per la Sostenibilità:

Integriamo nei nostri accordi di cooperazione un Contratto Addendum che stabilisce i principi fondamentali per condurre un'attività sostenibile. Questo include il rispetto dei diritti umani, il risparmio energetico, la gestione efficiente dei rifiuti e l'adozione di servizi sostenibili specifici per ogni area di applicazione, come hotel, guide, trasporti e DMC.

Valutazione dei Fornitori: Selezioniamo fornitori di alloggi preferiti che compilano un questionario sulle migliori pratiche sostenibili e, ove possibile, inoltrano il loro bilancio di sostenibilità.

Formazione e Informazione: Informiamo i nostri partner chiave riguardo alle iniziative Travelife e agli standard turistici nazionali, e li motiviamo a partecipare a corsi di formazione sulla sostenibilità specificamente progettati per il settore turistico.

Sistema di Valutazione: Implementiamo un sistema di valutazione per garantire che le pratiche dei nostri partner siano veramente sostenibili e all'altezza dei nostri standard.

Conformità Legale e Protezione dell'Infanzia: Al rinnovo dei contratti, richiediamo ai fornitori di dimostrare la conformità con tutte le leggi nazionali relative ai diritti dei dipendenti. Incluiamo clausole specifiche per la risoluzione anticipata degli accordi se non vengono adottate misure adeguate per prevenire lo sfruttamento sessuale dei minori.

Standard di Alloggio:

- **Sicurezza e Comfort:** Implementiamo piani o standard di sicurezza per garantire la soddisfazione dei clienti in ogni eventualità, inclusa la vicinanza a aree protette e il rispetto della legge 7600 per l'accessibilità.
- **Sostenibilità nell'Alloggio:** Preferiamo strutture dotate di pannelli solari, biodigestori e politiche attive di riciclaggio, che promuovono la sostenibilità ambientale, culturale e sociale.
- **Salute e Sicurezza:** Manteniamo rigorosi protocolli igienici, compresi quelli relativi al COVID-19, e assicuriamo che tutte le strutture dispongano di una polizza di assicurazione aggiornata.





Attività ed Escursioni: Impegno per la Comunità e l'Ambiente

In Morpho Blu Viaggi, riteniamo fondamentale il benessere della comunità locale, la tutela degli animali e la conservazione dell'ambiente. Ci impegniamo a fare delle nostre escursioni un'occasione per imparare, apprezzare e trarre ispirazione dalla natura e dalle culture che visitiamo. In questo contesto, il ruolo del personale locale è cruciale — dagli accompagnatori turistici agli assistenti e alle guide.



Coinvolgimento delle Comunità Locali

Valorizziamo profondamente il coinvolgimento delle comunità locali nelle nostre attività turistiche e ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro equo e sicuro. Ecco come realizziamo questo obiettivo:

Impiego Locale: Diamo priorità all'impiego di personale locale, come accompagnatori turistici, rappresentanti, guide, autisti e cuochi, assicurandoci che abbiano competenze pari a quelle degli altri candidati.

Conformità Legale: Garantiamo che i nostri partner locali rispettino tutte le normative internazionali, nazionali e locali pertinenti, compresi gli standard minimi del settore e le leggi sul lavoro, assicurando che tutti ricevano un salario almeno pari al minimo legale o allo standard di settore.

Formazione Continua: Esigiamo che i tour operator e le agenzie di guida con cui collaboriamo offrano una formazione regolare alle loro guide turistiche e al personale, garantendo che siano ben preparati per guidare i nostri clienti.

Educazione alla Sostenibilità: Incoraggiamo i nostri accompagnatori, rappresentanti e guide a informare i clienti su questioni di sostenibilità importanti nelle destinazioni visitate, come la protezione della flora e della fauna, la conservazione del patrimonio culturale e l'uso responsabile delle risorse. Inoltre, sensibilizzano i visitatori riguardo le norme sociali locali, come il codice di abbigliamento e le regole sulla fotografia, e promuovono il rispetto dei diritti umani, inclusa la lotta contro lo sfruttamento sessuale.

Sicurezza e Assicurazioni: Tutti i nostri partner sono dotati di permessi di esercizio aggiornati e coperture assicurative. Disponiamo inoltre di piani dettagliati per la gestione delle emergenze, con personale adeguatamente preparato per affrontare qualsiasi eventualità.

Con questi impegni, Morpho Blu Viaggi non solo arricchisce l'esperienza dei viaggiatori ma contribuisce attivamente al benessere delle comunità che ci ospitano, promuovendo pratiche di turismo responsabile e sostenibile.





Trasporti: Impegno per la Sostenibilità e la Sicurezza

In Morpho Blu Viaggi, la scelta dei nostri fornitori di trasporto è guidata da rigorosi criteri di sostenibilità, sicurezza e conformità legale. Ci assicuriamo che ogni partner condivida i nostri valori di responsabilità ambientale e sociale, e operi in modo da garantire un impatto positivo sulle comunità e sull'ambiente. Ecco le politiche chiave che i nostri fornitori di trasporto sono tenuti a rispettare:



Selezione Sostenibile dei Veicoli: Preferiamo fornitori che utilizzano veicoli a basso impatto ambientale, come quelli alimentati da combustibili alternativi o elettrici, e che adottano tecnologie innovative per ridurre le emissioni e l'inquinamento. Valutiamo l'impegno dei fornitori nella riduzione dell'impatto ecologico del loro parco veicoli.

Conformità Legale Completa: Tutti i fornitori di trasporto devono rispettare scrupolosamente le leggi locali e internazionali. È essenziale che possiedano tutte le licenze e le assicurazioni richieste, inclusa una polizza assicurativa per turisti (INS), garantendo che i veicoli siano coperti in caso di incidenti o danni.

Manutenzione e Revisione dei Veicoli: Garantiamo che tutti i mezzi di trasporto, sia terrestri che acquatici e aerei, siano mantenuti in ottime condizioni e sottoposti a regolari controlli tecnici. Questo non solo assicura la sicurezza dei passeggeri ma contribuisce anche a ridurre l'impatto ambientale riducendo le emissioni e migliorando l'efficienza del combustibile.

Politiche di Igiene e Sicurezza: Implementiamo rigorose norme di igiene e sicurezza per proteggere la salute dei nostri clienti, collaboratori, fornitori e delle comunità locali. Ciò include la sanificazione regolare dei veicoli e la formazione del personale sulle migliori pratiche di sicurezza e igiene.

Formazione e Sensibilizzazione: Assicuriamo che tutti i conducenti e il personale dei trasporti ricevano formazione regolare sulle pratiche sostenibili e siano consapevoli dell'importanza di operare in modo rispettoso dell'ambiente. Questo include la formazione su tecniche di guida efficiente e la sensibilizzazione sulle norme ambientali locali.

Coinvolgimento Comunitario: Incoraggiamo i nostri fornitori a coinvolgere attivamente le comunità locali, sia attraverso l'impiego di personale locale sia supportando iniziative comunitarie che promuovono lo sviluppo sostenibile.

Queste politiche assicurano che i nostri servizi di trasporto non solo rispettino i più alti standard di sicurezza e conformità, ma contribuiscano anche attivamente alla nostra visione di un turismo responsabile e sostenibile.





Politica per la Protezione degli Animali e dell'Habitat nel Turismo

In Morpho Blu Viaggi, crediamo fermamente che il turismo non solo debba rispettare l'ambiente naturale, ma anche promuovere attivamente la protezione degli animali e dei loro habitat. La nostra politica per gli animali mira a garantire che tutte le interazioni tra umani e animali durante i nostri tour siano etiche e sostenibili. Ci impegniamo a:



Ulteriori Misure di Impegno

Supporto alle ONG e alle Iniziative di Conservazione: Collaborare e fornire supporto finanziario alle ONG che si dedicano alla cura e alla riabilitazione degli animali in pericolo di estinzione. Questo aiuto va oltre il sostegno finanziario e può includere anche campagne di sensibilizzazione e volontariato da parte dei nostri dipendenti e clienti.

Cura degli Animali in Cattività: Garantire che gli animali in cattività siano tenuti in condizioni che rispettino il loro benessere fisico e psicologico. Collaboriamo solo con strutture che aderiscono a rigorosi standard di cura degli animali, che forniscono ambienti ampi e stimolanti e che non sfruttano gli animali a scopo di intrattenimento.

Trattamento Etico degli Animali da Lavoro:

Assicurare che gli animali da lavoro, come i cavalli utilizzati nei tour o per il trasporto, siano trattati con rispetto e ricevano cure adeguate. Questo include alimentazione adeguata, orari di lavoro limitati, cure veterinarie regolari e riposo sufficiente.

Osservazione Responsabile degli Animali in Natura:

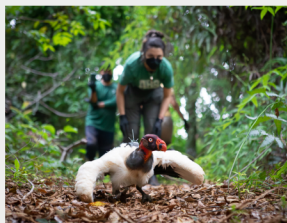
Promuovere pratiche di osservazione degli animali che non interferiscano con il loro comportamento naturale o il loro ambiente. Educare guide e viaggiatori sull'importanza di mantenere una distanza sicura dagli animali selvatici, evitando di toccarli o di alimentarli, e su come comportarsi in modo da non stressarli o spaventarli.

Politiche di Non Contatto: Non vendiamo né promuoviamo attività che prevedano il contatto fisico con animali selvatici o specie in pericolo. Riteniamo che tali pratiche possano compromettere il benessere degli animali e incoraggiare un comportamento inadatto sia negli animali che negli umani.

Educazione e Formazione: Forniamo formazione continua a tutte le nostre guide e collaboratori sulle migliori pratiche di turismo responsabile e sul rispetto degli animali. Questa formazione include anche l'educazione dei turisti sulle normative locali di protezione della fauna selvatica e l'importanza del loro rispetto.



Programmi a cui puoi partecipare



Natuwa Santuario de Vida Silvestre

Fondata nel 1994 ad Aranjuez, nella regione di Puntarenas, Natuwa ha come obiettivo principale il salvataggio, la riabilitazione e la reimmissione in natura di ara rossi (Ara Macao) feriti. Poiché la maggior parte dei centri di soccorso registrati in Costa Rica non è in grado di fornire una casa permanente agli animali riabilitati che non possono essere liberati, Natuwa ha ottenuto lo status di santuario nel 2000 e attualmente offre una casa a vita a 532 animali ritenuti non idonei al rilascio a causa di problemi fisici o comportamentali. Il santuario ospita diverse specie di ara, pappagalli amazzonici, parrocchetti, scimmie, nonché cactus, pecari, cervi, tapiri, ocelot e giaguari. Natuwa sostiene che il coinvolgimento della comunità locale è essenziale per la conservazione della fauna selvatica della Costa Rica.



Osa Conservation



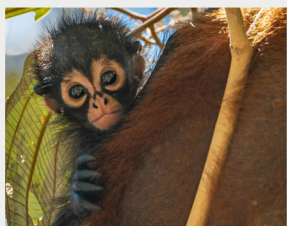
Osa Conservation (OC) è stata fondata nel 2003 per conservare la diversità biologica terrestre e marina della Penisola di Osa, in Costa Rica, di importanza globale, attuando la gestione dell'ecosistema, migliorando la comprensione scientifica, fornendo istruzione e formazione e creando opportunità economiche sostenibili.

Nel corso del suo primo decennio, OC si è concentrata sull'acquisizione di terreni, sullo sviluppo di due stazioni sul campo e sul consolidamento degli oltre 2.500 ettari di aree protette di proprietà e gestite da OC.



Progetto Assisi: visita + volontariato

Il Proyecto Asis è un centro di recupero della fauna selvatica che si occupa della protezione e della riabilitazione degli animali nativi. I visitatori possono visitare le strutture, prendere lezioni di spagnolo o fare volontariato per aiutare a prendersi cura degli animali, i cui habitat naturali sono spesso minacciati dall'espansione dello sviluppo nella regione.



Se vuoi partecipare a programmi di reboschimento, protezione della fauna e della flora, fare volontariato o aiutare con una donazione, contattaci.



morpho blu

V I A G G I

Comunicazione e Tutela del Cliente in Morpho Blu Viaggi

In Morpho Blu Viaggi, la trasparenza, l'informazione e il benessere dei nostri clienti sono al centro della nostra missione. Ci impegniamo a fornire una comunicazione chiara e costante per informare, servire e proteggere i nostri clienti in ogni fase del loro viaggio.



Prima della Prenotazione:

Integrità nel Marketing: Ci atteniamo agli standard e ai codici di condotta rilevanti, assicurando che i nostri messaggi pubblicitari siano veritieri e non promettano più di quanto possiamo effettivamente offrire.

Consulenza Personalizzata: Guidiamo i nostri clienti nella scelta della destinazione più adatta alle loro esigenze, grazie al supporto dei nostri consulenti esperti e ben formati.

Privacy e Trasparenza: Garantiamo la totale riservatezza delle informazioni personali dei clienti e forniamo dettagli chiari, completi e accurati sui nostri tour e servizi, inclusi gli aspetti legati alla sostenibilità.

Educazione Sulla Sostenibilità: Offriamo informazioni approfondite sulla sostenibilità delle destinazioni e presentiamo opzioni di trasporto più ecologiche per raggiungere la destinazione, promuovendo alloggi certificati sostenibili e altre pratiche responsabili.

Durante la Vacanza:

Cultura e Ambiente: Forniamo ai viaggiatori informazioni approfondite sull'ambiente naturale, la cultura locale e il patrimonio culturale della destinazione, comprese le linee guida per minimizzare l'impatto ambientale e culturale.

Salute e Sicurezza: Informiamo i clienti sui rischi e le precauzioni sanitarie e di sicurezza pertinenti alla destinazione, e manteniamo un contatto d'emergenza costantemente disponibile.

Supporto Costante: Assicuriamo la presenza di un referente qualificato e accessibile per assistenza durante le emergenze e forniamo informazioni sulle normative locali relative al commercio di manufatti storici o religiosi.

Prevenzione dello Sfruttamento: Sensibilizziamo i clienti riguardo allo sfruttamento commerciale e sessuale, specialmente nei confronti di minori, e promuoviamo l'utilizzo di ristoranti e negozi locali.

Dopo le Vacanze:

Feedback e Miglioramenti: Misuriamo sistematicamente la soddisfazione del cliente e integriamo i risultati per migliorare continuamente i nostri servizi. La sostenibilità è un aspetto fondamentale delle nostre indagini sulla soddisfazione del cliente.

Gestione dei Reclami: Implementiamo procedure chiare per la gestione dei reclami, garantendo che ogni feedback sia gestito in modo efficace e costruttivo.