

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Morpho Blu – a brand of Grupo Viga S.A.

1. Identità del Tour Operator

Il presente contratto è stipulato con:

Grupo Viga S.A. – Green Travel Costa Rica,
società costituita secondo la normativa della Repubblica di Costa Rica, regolarmente autorizzata all'esercizio dell'attività di Tour Operator.

Morpho Blu è un marchio commerciale di proprietà di Grupo Viga S.A., dedicato all'offerta di viaggi personalizzati e di fascia premium.

Ogni riferimento a "Morpho Blu" nel presente documento si intende riferito a Grupo Viga S.A., in qualità di soggetto giuridicamente responsabile.

2. Oggetto del contratto

Il contratto regola la fornitura di servizi turistici, quali:

- alloggi
- escursioni
- trasferimenti
- servizi personalizzati
- pacchetti di viaggio

I voli aerei sono inclusi solo se espressamente indicati nel contratto.

3. Prenotazioni

La prenotazione si considera confermata esclusivamente al ricevimento dell'acconto previsto.

Il cliente riceverà una conferma scritta con il riepilogo dei servizi prenotati.

Il cliente è tenuto a verificare attentamente i dati comunicati.

Il T.O. si riserva il diritto di rifiutare una prenotazione senza obbligo di motivazione.

4. Pagamenti

a) Acconto

È richiesto un acconto pari al **20% dell'importo totale**.

b) Saldo

Il saldo è dovuto entro i termini indicati nel documento dell'itinerario di viaggio, salvo accordi diversi.

Il mancato pagamento entro i termini indicati, comporta l'annullamento della prenotazione.

5. Prenotazioni Last Minute

Le prenotazioni effettuate entro 30 giorni dalla partenza richiedono il pagamento integrale immediato.

Si applicano tutte le condizioni contrattuali.

6. Documenti di viaggio

I documenti definitivi vengono inviati dopo il ricevimento dei pagamenti.

In mancanza di pagamento, il T.O. non è tenuto a fornire la documentazione.

7. Trasferibilità della prenotazione

La prenotazione può essere trasferita a terzi con preavviso minimo di 30 giorni.

Entrambe le parti restano responsabili dei pagamenti.

Eventuali modifiche sostanziali sono soggette a penali.

8. Condizioni di cancellazione

Le cancellazioni devono essere comunicate per iscritto a:  info@morphobliviaggi.it

Penali:

Periodo prima dell'arrivo	Penale
45-30 giorni	50%
Da 29 giorni	100%

Non sono previsti rimborsi per servizi non usufruiti.

9. Responsabilità del Tour Operator

Il T.O. risponde esclusivamente nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Non è responsabile per:

- comportamento del cliente
- fatti di terzi
- forza maggiore
- eventi imprevedibili

La responsabilità è limitata ai massimali di legge.

10. Proprietà e cauzioni

Le strutture possono richiedere una cauzione.

Il cliente è responsabile di eventuali danni arrecati.

Il T.O. non interviene nei rapporti tra cliente e proprietario.

11. Reclami

I reclami devono essere segnalati immediatamente in loco e al T.O.

Eventuali reclami scritti devono essere inviati entro 10 giorni dal rientro.

Reclami tardivi non saranno presi in considerazione.

12. Prezzi

I prezzi possono variare prima della conferma.

Dopo la firma del contratto, restano fissi nei 15 giorni precedenti l'arrivo.

Aumenti superiori al 20% danno diritto al recesso.

13. Documenti per l'espatrio

È responsabilità esclusiva del cliente essere in possesso dei documenti validi.

Il T.O. declina ogni responsabilità in caso di irregolarità.

14. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge della Repubblica di Costa Rica.

Foro competente: Tribunale di San José.

15. Assicurazione

Grupo Viga S.A. è coperta da polizza assicurativa stipulata con:

INS – Instituto Nacional de Seguros

La copertura include responsabilità civile e tutela contro insolvenza e fallimento.

Si raccomanda al cliente di stipulare una polizza personale di viaggio.

16. Aggiornamento dei Termini

Il T.O. può aggiornare in qualsiasi momento i presenti Termini.

Il cliente è invitato a consultarli periodicamente.

17. Autorizzazioni amministrative

Grupo Viga S.A. opera nel rispetto della normativa vigente ed è titolare di SCIA del 27 aprile 2017 ICT (Istituto Costarricense de Turismo).

Morpho Blu opera come marchio commerciale della società.

18. Tutela dei dati personali (Privacy)

Il trattamento dei dati avviene in conformità al GDPR e alla normativa italiana.

I dati sono utilizzati esclusivamente per finalità contrattuali e informative.

Il cliente può richiederne la cancellazione scrivendo a:

 info@morphobliviaggi.it

19. Accettazione delle condizioni

La conferma della prenotazione comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

